

**CRENCIAMENTO DE GUIAS DE TURISMO
GABARITO PROVAS TÉCNICAS**

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – Sesc/RS, através da sua Comissão Especial de Credenciamento, torna público o gabarito oficial da prova técnica de Credenciamento de Guias – 001/2020 realizada no dia 09/11/2020, as 14 horas.

Informamos que os enunciados das questões foram aleatórios e ordem numéricas diferenciadas nas provas aplicadas. Para tanto, indiferente da prova foram anuladas 2 (duas) questões da prova de Ética e 1 (uma) da prova de Geografia, que após as devidas revisões, resolve atribuir as respectivas pontuações a todos os candidatos, de acordo com o enunciado descrito.

A listagem com os aprovados será divulgada no site www.sesc-rs.com.br no prazo de **20 (vinte) dias uteis** a contar desta publicação, conforme previsão do edital.

GABARITO PORTUGUÊS

1) As instituições que manifestaram apoio ao desenvolvimento do projeto de homenagem ao bicentenário de Anita Garibaldi foram citadas no texto. Assinale o que melhor corresponde:

GABARITO: B

2) Segundo o texto, o professor Antônio Carlos Rodrigues apresentou o projeto de reconstrução do barco Seival, usado por Giuseppe Garibaldi na tomada de Laguna. Assinale a alternativa INCORRETA a respeito.

GABARITO: C

3) Sobre o projeto de homenagem a Anita Garibaldi, assinale a alternativa que NÃO pode ser interpretada a partir do texto:

GABARITO D

4) Marque a alternativa cuja sequência de palavras tenha a classificação na ordem oxítone, paroxítone e proparoxítone, respectivamente:

GABARITO: E

5) Analise as frases abaixo e escolha a opção que preenche as lacunas respectivamente com a grafia correta das palavras:

GABARITO: B

6) Assinale a alternativa que apresenta EQUÍVOCO de acentuação:

GABARITO: C

7) Assinalar a alternativa que preenche corretamente as lacunas das seguintes orações:

GABARITO: A

8) Indique em qual frase o uso da vírgula está incorreto.

GABARITO: C

9) Complete com os pronomes e indique a opção correta, dentre as indicadas abaixo:

GABARITO C

10) Analise e selecione a alternativa em que a concordância está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa:

GABARITO B

GABARITO HISTÓRIA

1) Avalie as afirmações abaixo e selecione a alternativa INCORRETA:

GABARITO: C

2) Sobre a Semana de Arte Moderna, analise as seguintes frases como V – Verdadeiras e F - Falsas:

GABARITO: B

3) A frase “façamos a revolução antes que o povo a faça”, atribuída ao governador de Minas Gerais Antônio Carlos de Andrada, deixa entrever a ideologia política da Revolução de 1930, promovida pelos interesses:

GABARITO: E

4) Sobre o Estado Novo de Getúlio Vargas, é INCORRETO afirmar:

GABARITO A

5) Com relação ao funcionamento do Poder Legislativo, qual ação o AI-5 possibilitava?

GABARITO D

6) Complete adequadamente as lacunas: “A Guerra _____, em específico, foi uma guerra que envolveu não só os _____ e os _____, mas também os _____. Iniciou-se no século XVIII, logo após a assinatura do chamado Tratado de Madri no ano de 1750” (BRITO, 2016).

GABARITO C

7) O povoamento da atual cidade de Porto Alegre começou em 1752, com a chegada de 60 casais portugueses açorianos trazidos por meio do Tratado de Madri para se instalarem nas Missões, região do Noroeste do Estado que estava sendo entregue ao governo português em troca da Colônia de Sacramento, nas margens do Rio da Prata. A demarcação dessas terras demorou e os açorianos permaneceram no então chamado Porto de Viamão, primeira denominação de Porto Alegre. Porto Alegre tem como data oficial de fundação:

GABARITO A

8) A Guerra dos Farrapos foi uma revolução contra o _____

GABARITO: C

9) A Revolução Federalista estourou no Rio Grande do Sul, na década de 1890, e um dos motivos foi o fato de:

GABARITO:B

10) Sobre a denominada “Campanha da Legalidade”, ocorrida no Rio Grande do Sul no final de agosto de 1961, é INCORRETO afirmar:

GABARITO: B

GABARITO CONHECIMENTOS GERAIS

1) “O projeto de restauração dos Jogos Olímpicos como na Grécia Helênica foi apresentado em 25 de novembro de 1892 quando da ocasião do 5º aniversário da União das Sociedades Francesa de Esportes Atlético, que teve como paraninfo o Barão de Coubertin. Naquela ocasião ele manifestaria seu desejo e intenções com relação aos Jogos: 'É preciso internacionalizar o esporte. É necessário organizar novos Jogos Olímpicos” (RUBIO, 2010). O ano das próximas Olimpíadas será:

GABARITO: B

2) No comércio exterior do Brasil, a China ocupa o primeiro lugar como destinatário das exportações brasileiras e também o primeiro lugar entre os países que mais vendem para o mercado brasileiro. Em 2019, 28,1% das Exportações Brasileiras foram destinadas para a China. Os principais produtos foram, EXCETO:

GABARITO: D

3) O Nobel de Química de 2019 foi para um trio de três nacionalidades. Os três cientistas não trabalham juntos, mas todos contribuíram para o surgimento das baterias de íons de lítio, usadas hoje em celulares, notebooks e até em carros elétricos. São eles:

GABARITO:A

4) Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nasceram na Conferência das Nações Unidas sobre desenvolvimento sustentável no Rio de Janeiro em 2012. O objetivo foi produzir um conjunto de objetivos que suprisse os desafios ambientais, políticos e econômicos mais urgentes que nosso mundo enfrenta. Analise como V – Verdadeiros ou F – Falsos os seguintes objetivos:

GABARITO:E

5) “O médico chinês que alertou colegas sobre o surto de _____ morreu, segundo o Hospital Central de _____, onde ele trabalhava e estava internado. O _____, de 34 anos, foi infectado pelo novo vírus enquanto atendia pacientes na cidade chinesa que é o epicentro da epidemia. O mesmo passou a ser tratado como herói nacional depois de publicar a história de como tentou alertar outros médicos, tornou-se alvo da polícia, para quem ele estaria espalhando "informações falsas", e acabou ficando doente”. Complete as lacunas:

GABARITO C

6) Nascido em 1975 no Jardim Martinica, bairro pobre da zona sul paulistana, o artista _____ tornou-se um dos mais reconhecidos muralistas da atualidade, com obras em 5 continentes. Desde os Jogos Olímpicos do Rio, em 2016, ele detém o recorde de maior mural grafitado do mundo – primeiro com ‘Etnias’, pintado para celebrar o evento, com 2,5 mil metros quadrados; marca superada por ele mesmo em 2017, com uma obra em homenagem ao chocolate que ocupa um paredão de 5.742 metros quadrados às margens da Rodovia Castello Branco, na Região Metropolitana de São Paulo.

GABARITO:E

7) O Governo do Estado do RS promoveu medidas para a contenção da pandemia do Coronavírus. Sobre isso, analise as seguintes frases e assinale a alternativa correta:

GABARITO: B

8) Eles nasceram em meados de 1995, em pleno meio digital, cresceram e hoje fazem parte do nosso mercado: compram e esperam das marcas um atendimento próximo e, principalmente, inovador. Enquanto essa geração _____, faz sua estreia no mercado de trabalho, os _____ – nascidos entre 1946 e 1964 – se encaminham para aposentadoria. Ligando a base – repleta de novatos – ao topo, lugar ainda bastante ocupado por veteranos, duas letras que nomeiam gerações: _____ (nascidos entre 1960 e 1980) e _____ (nascidos entre 1981 e meados da década de 1990). Cada uma delas tem sua forma de se relacionar com os meios digitais e suas escolhas de redes sociais.

GABARITO: C

9) A necessidade do isolamento social ampliou, em muitas empresas, a modalidade do tele trabalho, já regulamentado na reforma trabalhista de 2017. Sobre a modalidade, são afirmativas corretas, com EXCEÇÃO de:

GABARITO E

10) Muitas situações de desentendimentos e exposições nas redes sociais estão sendo levadas aos Tribunais, já que as mesmas leis aplicadas no mundo off-line valem para a vida on-line. Analise as seguintes descrições de crimes em redes sociais e avalie se são V – Verdadeira ou F – Falsas:

GABARITO: B

GABARITO GEOGRAFIA

1) Segundo Lucci (2005), o GPS – Global Positioning System (Sistema de Posicionamento Global) – é um aparelho apoiado por satélites que refletem os sinais de rádio para o local onde o aparelho está operando. O satélite envia ao GPS dados sobre a localização de qualquer lugar, no continente ou no oceano, por meio de coordenadas geográficas. Além da posição geográfica, o aparelho pode indicar velocidade, tempo de deslocamento e distância em relação a qualquer outro ponto de referência da Terra. Ao registrar a posição de qualquer lugar da Terra, indicando as coordenadas geográficas, podemos concluir que o GPS dimensiona:

GABARITO: B

2) Abaixo estão indicadas regiões hidrográficas brasileiras e informações sobre suas características. Todas estão corretas, EXCETO:

GABARITO: E

3) O Decreto nº 53.885, de 18 de janeiro de 2017, institui subdivisão das Regiões Hidrográficas do Estado do Rio Grande do Sul em 25 Bacias Hidrográficas. As três Regiões Hidrográficas do Estado do Rio Grande do Sul são:

GABARITO: C

4) Os principais biomas brasileiros são:

GABARITO: E

5) “Chama-se ano _____ aquele em que se acrescenta um dia extra, ficando ele com 366 dias, um dia a mais do que os anos que contabilizam 365 dias, ocorrendo nos anos divisíveis por 4 (exceto anos múltiplos de 100 que não são múltiplos de 400). Isto é feito com o objetivo de manter o calendário anual ajustado à _____ da Terra e aos eventos sazonais, relacionados às estações do ano”. Complete as lacunas com a sequência de respostas que melhor preenchem os espaços.

GABARITO: D

6) Considere o seguinte mapa de Unidades Geomorfológicas do RS, indique a alternativa que corresponde a sequência 1 / 2 / 3 / 4 / 5:



GABARITO: E

7) Sobre o clima do Rio Grande do Sul, considere as questões abaixo e depois analise se são V – Verdadeiras ou F – Falsas:

GABARITO: B

8) Em função da Pandemia de 2020, o fechamento das fronteiras brasileiras foi bastante discutido como medida para minimizar a propagação da doença. O Brasil faz fronteira com todos os países sul-americanos, exceto:

GABARITO: B

9) Sobre a organização espacial e a hierarquia urbana do Brasil, avalie as afirmações a seguir:

GABARITO: E - ANULADA

10) Analise as seguintes afirmativas sobre a densidade demográfica do Estado do Rio Grande do Sul e considere quais são V – Verdadeiras e F – Falsas:

GABARITO: A

PROVA DE ÉTICA

1 – Das atividades do Guia de Turismo cadastrado na categoria Regional é correto afirmar que:

GABARITO: A

2 – De acordo com o Código de Ética do Sesc/RS as dicas de como atender o cliente: Assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

GABARITO: D

3 – É obrigatório o cadastramento do guia de turismo? Em caso afirmativo, onde deverá ser feito o cadastramento.

GABARITO: B

4 – Quanto referente as alterações dos Roteiros, assinale a alternativa correta:

GABARITO: D

5 – O Guia de turismo para atender um cliente Sesc é necessário:

GABARITO: B

6 – Pelo desempenho irregular de suas atribuições, o Guia de Turismo cadastrado junto ao Ministério do Turismo ficará sujeito às seguintes penalidades:

GABARITO: D -

7 – O guia credenciado deverá apresentar-se ao local de embarque quanto tempo antes da saída:

GABARITO: C

8 – Em relação a postura do guia de turismo é correto afirmar:

GABARITO: C - ANULADA

9 – Quais as atividades dos guias em dias livres?

GABARITO: B

10 – Quais são as atividades exercidas pelo Guia de Turismo?

GABARITO: A

11 – Quanto ao check list do veículo é correto afirmar que:

GABARITO: D

12 – Das proibições do Guia de Turismo de acordo com o código de ética do Sesc/RS é correto afirmar:

GABARITO: A

13 – Quanto ao atendimento dos passageiros portadores de necessidades especiais (PNE). Assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso:

GABARITO: B

14 – O exercício regular da atividade de Guia de Turismo depende:

GABARITO: B

15 – O Guia de Turismo com cadastro suspenso ou cancelado deverá devolver de acordo com a Portaria Nº 27, de 30 janeiro de 2014, Artigo 16 no Parágrafo 3º é correto afirmar:

GABARITO: A

16 – Constituem infrações disciplinares, no artigo 19 (Portaria nº 27, de 30 de janeiro de 2014) e no parágrafo único considera-se conduta incompatível com o exercício da profissão:

GABARITO: D ANULADA

17 – O profissional que acompanha os turistas nas visitas aos pontos turísticos é chamado de:

GABARITO: D

18 – Para realização de cadastro, o interessado deverá cumprir alguns requisitos, além das exigências previstas em ato próprio do Ministério do Turismo, os seguintes requisitos:

GABARITO: C

19 – No exercício de sua atividade, o guia de turismo deverá:

GABARITO: C

20 - Em relação aos passeios opcionais, é correto afirmar:

GABARITO: B

GABARITO INGLÊS

1) When did you arrived in town?

GABARITO: B

2) Examples of types of food, EXCEPT:

GABARITO: D

3) Where is the best place to buy souvenirs?

GABARITO: A

4) What time does breakfast start tomorrow?

GABARITO: C

5) How do I get to the hotel?

GABARITO: D

6) Possible weather forecasts examples, EXCEPT:

GABARITO: C

7) What people usually like to do in their free time?

GABARITO: B

8) The tour guide uses work equipment such as:

GABARITO: A

9) How was your tour yesterday?

GABARITO: D

10) Our flight will leave tomorrow at noon.

GABARITO: A

GABARITO PROVA ESPANHOL

1. ¿A qué hora sales de casa para ir a trabajar?

GABARITO: B

2. A ellos _____ gusta viajar por destinos turísticos poco conocidos.

GABARITO: A

3. Mi habitación está en el _____ piso del Hotel Hispánico.

GABARITO: C

4. ¿Cómo vas a la Feria Expointer?

GABARITO: A

5. El restaurante abre _____ las seis de la mañana hasta las diez de la noche.

GABARITO: C

6. El camarero _____ que limpiar las mesas y atender a los clientes.

GABARITO: B

7. Los españoles son _____ simpáticos _____ los italianos.

GABARITO: A

8. En la excursión para la sierra gaucha somos _____ personas.

GABARITO: C

9. En Brasil se acostumbra a comer arroz y _____ casi todos los días.

GABARITO: B

10. Para llegar a ser un buen guía de turismo hay que tener muchos conocimientos técnicos además de algunas características de carácter ¿Cuáles de estas crees más adecuadas?

GABARITO: A

**Comissão Especial de Credenciamento
Porto Alegre, 13 de novembro de 2020.**